



## **POLITYKA JAKOŚCI**

### **Centrum Logopedii, Uzależnień i Mediacji Sądowych**

Wychodzenie naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom Pacjentów – to najkrótsze określenie zasad funkcjonowania naszej firmy. To cel, który od 16 lat stanowi podstawę naszego działania i powodzenia na rynku.

Wieloletnie doświadczenie w zakresie prowadzenia diagnozy i terapii logopedycznej pozwala nam wykonywać naszą pracę zgodnie z zasadami etyki oraz wieloaspektowego pojmowania logopedii jako nauki o kształtowaniu prawidłowej mowy, usuwaniu wad wymowy i nauczaniu mowy w przypadku jej braku lub utraty. Zapewnienie wysokiej jakości jest istotnym elementem wszystkich podejmowanych przez nas procesów diagnostycznych i terapeutycznych.

Dla realizacji powyższych założeń kierownictwo określa mierzalne cele częściowe i operacyjne, które są ustalane podczas wizytacji dokonywanych przez kierownictwo, a stopień ich realizacji jest monitorowany na bieżąco.

Systematyczne kontrolowanie i ocenianie efektów naszej pracy w konfrontacji z oczekiwaniami Pacjentów pozwala nam eliminować możliwość wystąpienia potencjalnych błędów, a jeśli się pojawią - usunięcie ich w jak najwcześniejszej fazie. Podejmujemy się dążyć do ciągłej poprawy jakości świadczonych usług logopedycznych.

Zadowolenie każdego naszego Klienta i Pacjenta jest niezbędnym warunkiem trwałego powodzenia na rynku i utrzymania opinii Placówki godnej zaufania.

Gwarancją naszej wiarygodności w zakresie jakości jest funkcjonujący i stale doskonalony System Jakości zgodny z normą  
**PN-EN ISO 9001:2015.**

Dyrektor,

**DYREKTOR**  
  
Zbigniew Szeliga

Olsztyn, dnia 02.10.2017 r.